

ДОГОВОР № _____/16-ТС
о возмездном оказании телематических услуг связи

г. Туапсе

« ____ » _____ 20__ года

Закрытое акционерное общество «Туапсе-Связь» (ЗАО «ТУАПСЕ-СВЯЗЬ»), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующее на основании лицензии на телематические услуги связи от 30.12.2011 № 89253, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, в лице **коммерческого директора Айвазова Александра Сергеевича**, действующего на основании доверенности от 08.08.2013 № 290, с одной стороны и

(ФИО Абонента, использующего услуги электросвязи для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности)

предъявивш _____ паспорт серии _____ № _____ выданный « ____ » _____ 20__ г.

(наименование органа, выдавшего паспорт)

именуем _____ в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора, согласно Федеральному закону от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилам оказания телематических услуг связи (утверждены постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575) и другим нормативным актам РФ, является предоставление Абоненту доступа к сети передачи данных – широкополосного доступа (ШПД) в глобальную сеть Интернет, организованного по технологии «x»DSL («x» digital subscriber line)/FTTB (Fiber to the Building), далее – «Услуги связи», а также связанные с ШПД в глобальную сеть Интернет дополнительные и сервисные разовые платные услуги (по запросу Абонента).

1.2. Абонент использует выделенную линию, предоставленную ему при заключении настоящего Договора.

1.3. Адрес установки оборудования: _____.

1.4. Оплата Услуг связи осуществляется в соответствии с Тарифным планом: _____.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Заключить Договор на предоставление Услуг связи при наличии технической возможности.

2.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с Требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования (утверждены приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27.09.2007 № 113), Руководящим документом отрасли РД.45.129-2000 «Телематические службы» (утвержден приказом Министерства РФ по связи и информатизации от 23.07.2001 № 175) и другими нормативно-правовыми актами РФ, лицензией и Договором 24 часа в сутки без перерывов и выходных, за исключением проведения профилактических и аварийно-восстановительных работ.

2.1.3. Устранять в установленные сроки и в установленном порядке препятствующие доступу Абонента к Услугам связи неисправности, происходящие вследствие повреждения линий связи, отказов оборудования и программного обеспечения Оператора.

2.1.4. Предоставлять Абоненту информацию об изменении перечня предоставляемых Услуг связи, зоны обслуживания, режима работы, своих реквизитов, порядка и условий предоставления Услуг связи.

2.1.5. Информировать Абонента об изменении тарифов на Услуги связи, условий обслуживания, методов оплаты Услуг связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений через службы взаимодействия с Абонентом, а также информационно-справочные службы.

2.1.6. Доставлять Абоненту счет на оплату Услуг связи в течение 10-ти дней с даты выставления этого счета.

2.1.7. Создавать условия для доступа Абонента к объектам Оператора, предназначенным для работы с Абонентами, включая места оплаты Услуг связи.

2.1.8. Предоставлять Абоненту возможность получения необходимой информации по следующим телефонам: Абонентский отдел **3-10-30, 3-07-57, 3-05-59**; Информационно-справочная служба **9-99-99**; Служба технической поддержки доступа в Интернет **3-11-11, 3-07-03**.

2.1.9. Предоставлять Абоненту возможность подачи заявок в Бюро ремонта по телефону **3-15-50**.

2.1.10. Предоставлять Абоненту на выбор Тарифные планы для оплаты телематических Услуг связи.

2.1.11. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг связи. В случае неустранения Абонентом такого нарушения в течение 6-ти месяцев Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

2.2.2. Изменить тарифы на Услуги связи, условия обслуживания, методы оплаты Услуг связи.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги связи в полном объеме и в сроки, определенные Договором.

2.3.2. Использовать для получения Услуг связи оборудование и программное обеспечение, соответствующее установленным требованиям, имеющее сертификат соответствия.

2.3.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, об изменении личных данных и своего места нахождения.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оконечное оборудование, находящееся в телефонизированном помещении, а также соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования.

2.3.5. Предпринимать меры по защите своего оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению с него спама и вредоносного программного обеспечения.

2.3.6. Не передавать прав по настоящему Договору третьим лицам без письменного переоформления обязательств у Оператора в установленном порядке.

2.3.7. Получить лично в Абонентском отделе Оператора свои учетные реквизиты (логин и пароль) в течение 10-ти календарных дней с момента уведомления Оператора об их готовности (начиная с первого дня, следующего за датой уведомления по номеру контактного телефона, указанному в разделе 9); в противном случае неполучение Абонентом своих учетных реквизитов в установленный срок Оператор будет трактовать как односторонний отказ Абонента от исполнения Договора о возмездном оказании тематических услуг связи в порядке ст. 782 Гражданского кодекса РФ.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Пользоваться Услугами Оператора в соответствии с законом «О связи», Правилами и Договором.

2.4.2. Получать консультации Службы технической поддержки доступа в Интернет по телефонам: **3-11-11, 3-07-03**, необходимую информацию по телефонам: Абонентский отдел **3-10-30, 3-07-57, 3-05-59**; Информационно-справочная служба **9-99-99**.

2.4.3. Подавать заявки в Бюро ремонта по телефону: **3-15-50**.

2.4.4. Требовать предоставления преимуществ в области оказания Услуг связи, предусмотренных для этого Абонента международными договорами, законодательством РФ или законодательством субъектов РФ.

2.4.5. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг связи.

2.4.6. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных данному Абоненту без его согласия.

2.4.7. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг связи.

3. Порядок, сроки и форма расчетов

3.1. В зависимости от выбранного Тарифного плана платежи, подлежащие уплате, подразделяются на:

3.1.1. установочные платежи (плата за подключение);

3.1.2. ежемесячные обязательные платежи (абонентская плата);

3.1.3. плату за потребленный сверх Тарифного плана трафик;

3.1.4. плату за оказание разовых дополнительных и сервисных платных услуг.

3.2. Подлежащие оплате суммы начисляются на лицевой счет № _____.

3.3. Оператор вправе начать предоставление Услуг связи только после оплаты Абонентом установочных платежей, если таковые определены выбранным Тарифным планом.

3.4. Расчет за Услуги связи производится ежемесячно, согласно действующим Тарифам, которые могут изменяться в соответствии с принятыми нормативно-правовыми актами РФ и ненормативными актами Оператора. Изменение Тарифов в период действия настоящего Договора не требует его письменного переоформления и дополнения.

3.5. Отчетный период - один календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги связи.

3.6. Расчетный период – период времени по 20-е число включительно следующего за **отчетным периодом** календарного месяца, в течение которого Абонент обязан оплатить оказанные ему Услуги связи.

3.7. Оплата Услуг связи может производиться посредством **авансового** либо **отложенного** платежа.

3.8. При оплате Услуг связи посредством **авансового** платежа Абонент вносит по своему усмотрению

денежные средства на свой лицевой счет, с которого в течение соответствующего **расчетного периода** Оператор взимает платежи за оказанные Абоненту в **отчетном периоде** Услуги связи.

3.9. При оплате Услуг связи посредством **отложенного** платежа Абонент вносит денежные средства на свой лицевой счет в течение **расчетного периода** за Услуги связи, оказанные ему в **отчетном периоде**.

3.10. Оплата Услуг связи производится Абонентом путем **наличного** или **безналичного расчета**.

3.11. Датой оплаты Услуг связи считается дата поступления денежных средств в кассу Абонентского отдела либо на расчетный счет Оператора (в последнем случае Услуги связи признаются оплаченными в день поступления к Оператору соответствующих документов, подтверждающих факт оплаты). В случае оплаты за Услуги связи через почтовые отделения или кредитные организации, учитывая возможные задержки платежных документов и денежных средств, плату рекомендуется вносить заблаговременно.

3.12. При наличии у Абонента просроченной задолженности по оплате за Услуги связи поступившие от него платежи в первую очередь засчитываются в счет погашения просроченной задолженности.

3.13. Получение счета на оплату Услуг связи осуществляется по желанию Абонента:

	способ	отметка о выбранном способе
1	лично в руки в кассах Абонентского отдела Оператора (по устному требованию Абонента)	
2	доставкой в почтовый ящик Абонента по адресу _____	

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.2. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за содержание информации, передаваемой по каналам связи им самим или каким-либо третьим лицом под учетными реквизитами Абонента, а также за ее достоверность и чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

4.4. В случае неоплаты, неполной оплаты или несвоевременной оплаты Услуг связи Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты неустойки в размере 1 % от стоимости неоплаченных, полностью или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.5. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или нарушения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных ему действиями Абонента.

4.6. В случае оказания не всех Услуг связи, предусмотренных Договором, Абонент вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг связи.

4.7. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за любые задержки, прерывания, помехи или искажения информации, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании Абонента, участвующем в передаче данных; отказов электропитания или неправильного использования оборудования.

5. Авторское право и конфиденциальность

5.1. Абонент самостоятельно несет ответственность за соблюдение авторского права и нормативно-правовых актов, применимых к получаемой или передаваемой информации, а также за разглашение или утрату своих учетных реквизитов (имен и паролей).

5.2. В целях соблюдения конфиденциальности и предотвращения не санкционированного Абонентом использования третьими лицами его учетных реквизитов Оператор имеет право периодически производить плановую замену учетных реквизитов Абонента, предварительно уведомив его об этом.

5.3. В случае разглашения или утраты своих учетных реквизитов (имен и паролей) Абонент обязан в рабочее время Оператора сообщить об этом в Службу технической поддержки доступа в Интернет по следующим телефонам: **3-11-11** и **3-07-03**.

5.4. Оператор обязуется не сообщать частной и конфиденциальной информации Абонента третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Претензии, споры

6.1. Абонент вправе предъявить Оператору письменную претензию в связи с непредоставлением или недоброкачественным предоставлением Услуг связи в течение 6-ти месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.

6.2. Рассмотрение претензий Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

6.3. Все споры, возникающие в связи с Договором, Стороны обязуются разрешать в первую очередь во внесудебном претензионном порядке, а при недостижении согласия либо при неполучении ответа на претензию в установленные сроки - в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7. Срок действия Договора

7.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

7.2. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения и произведя в полном объеме все расчеты за оказанные ему по настоящему Договору Услуги связи.

8. Дополнительные условия

8.1. Настоящий Договор составлен и подписан в 2-х подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.2. Изменение Договора, в том числе изменение тарифного плана для оплаты Услуг связи и схемы включения оборудования, оформляется в письменной форме дополнительным соглашением к нему.

8.3. При желании Абонента изменить Тарифный план для оплаты Услуг связи соответствующее заявление подается в письменной форме, после чего смена Тарифного плана осуществляется Оператором в течение 7-ми рабочих дней (начиная с первого рабочего дня, следующего за датой подачи заявления - по календарному штемпелю Абонентского отдела).

8.4. В обязанности Оператора не входит настройка оконечного (пользовательского) оборудования Абонента. При отсутствии необходимых познаний Абонент может получить данную Услугу у Оператора по запросу за дополнительную плату либо обратиться в иную специализированную компанию.

8.5. На момент подписания Договора Абонент подтверждает, что ознакомился с требованиями нормативно-правовых актов РФ, указанных в п. 1.1 настоящего Договора, и Тарифами на Услуги связи, доступ к которым обеспечен в клиентском зале Абонентского отдела Оператора, а также в официальных источниках и СМИ (в части нормативно-правовых актов РФ о связи).

8.6. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Абонент дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных, сообщенных при заключении Договора, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, с целью исполнения Договора.

8.7. Все вопросы, не урегулированные Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон:

Оператор:

ЗАО «ТУАПСЕ-СВЯЗЬ» ОГРН 1022303279976
 ИНН 2322005617 / КПП 232201001 / ОКВЭД 64.20.11
 ОКОНХ 52300 / ОКПО 26097310
Место нахождения: 352800, Россия, Краснодарский край,
 г. Туапсе, ул. Звёздная, д. 45/47;
Почтовый адрес: 352800, Россия, Краснодарский край,
 г. Туапсе, ул. К. Маркса, д. 11;
Банк: Центральное отделение № 1806 Юго-Западного Банка
 ПАО «Сбербанк России» г. Ростов-на-Дону
 БИК 046015602
 р/с 40702810430000000366
 к/с 30101810600000000602
 факс: (861 67) 3-06-86

Коммерческий директор ЗАО «ТУАПСЕ-СВЯЗЬ»

Абонент:

Ф.И.О. _____

 Дата рождения: _____
 Место рождения: _____

 Адрес регистрации: _____

 Адрес места жительства: _____

 Контактные телефоны:
 рабочий: _____
 мобильный: _____
 e-mail: _____

А.С. Айвазов

 м. п. (подпись)

 (подпись)

 (инициалы и фамилия Абонента)

Служба технической поддержки доступа в Интернет: (861 67) 3-11-11, 3-07-03

website: www.tuapse-svyaz.ru // Абонентский отдел: (861 67) 3-10-30, 3-07-57, 3-05-59

Информационно-справочная служба: (861 67) 9-99-99 // Факс: (861 67) 3-06-86 // Бюро ремонта: (861 67) 3-15-50

Автоинформатор состояния лицевого счета: (861 67) 3-66-66 // Автоинформатор точного времени: (861 67) 3-00-44